

PharmaCo-toimitusprojekti, 1. väliraportti
1. väliraportti / ryhmä B2

Demot I, 17. lokakuuta 2003

Jukka Laukkanen
Marko Grönroos
Pyy Liukas
Tommi Mertsalmi

Tästä asiakirjasta

Tämä asiakirja on PHARMACO-järjestelmäsuunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Raportti on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan projekti-ryhmän sisäiseen viestintään.

Marko Grönroos, Jukka Laukkanen, Pyry Liukas, Tommi Mertsalmi, 2003

Versiohistoria:

<i>Vuosi</i>	<i>Versio</i>	<i>Päivämäärä</i>	<i>Huomautuksia</i>
2003	1	10.10.03	Ryhmäpalaverissa käsitelty versio
	2	15.10.03	Asiakkaalle toimitettava versio

Sisällysluettelo

1 Johdanto.....	4
1.1 Toimittajan tehtävä.....	4
1.2 Asiakirjan sisältö.....	4
2 Asiakas.....	5
2.1 Yleistä.....	5
2.2 Toimintaprosessi.....	5
2.3 Organisaatio.....	6
2.4 Toiminnan erityispiirteitä.....	6
2.5 Nykyinen tietojärjestelmä.....	7
2.6 Selvitettävää.....	7
3 Toimitusprojekti.....	8
3.1 Projektiryhmä.....	8
3.2 Toimintatapa.....	8
3.3 Projektiaikataulu.....	8
4 Teknologista taustaa.....	9
4.1 Omaverkot ja vierasverkot.....	9
4.2 Portaalit.....	9
4.3 Sisällönhallintajärjestelmät.....	9
5 Yhteenvedo.....	11

1 Johdanto

Tämä asiakirja on PHARMACO-suunnitteluprojektin toimittajaosapuolen väliraportti. Se on tarkoitettu toimittajan ja asiakkaan väliseen viestintään, sekä myös toimittajan sisäiseen viestintään.

1.1 Toimittajan tehtävä

Toimittaja tehtävänä on

- Tarjota perusteita asiakkaan nykyisen omaverkon korvaamiselle portaaliteknologialla
- Portaaliohjelmiston valinta
- Tämän valinnan perustelu
- Asiakirjojen hallinnassa ja linkityksessä ilmenevien haasteiden tunnistaminen
- Toteutukseen vaikuttavien sosiaalisten ja käyttäytymiseen liittyvien tekijöiden tunnistaminen

1.2 Asiakirjan sisältö

Luku 1: Johdanto	Yleiskatsaus toimittajan tehtäviin ja tämän asiakirjan sisältöön
Luku 2: Asiakas	Asiakkaan organisaatio ja tehtävään liittyvät asiat
Luku 3: Toimitusprojekti	Tietoja toimitusprojektista, kuten projektiryhmän kokoonpano ja projekti aikataulu.
Luku 4: Teknologista taustaa	Taustaa nykyisen ja suunnitellun tietojärjestelmän teknologista
Luku 5: Yhteenveto	

2 Asiakas

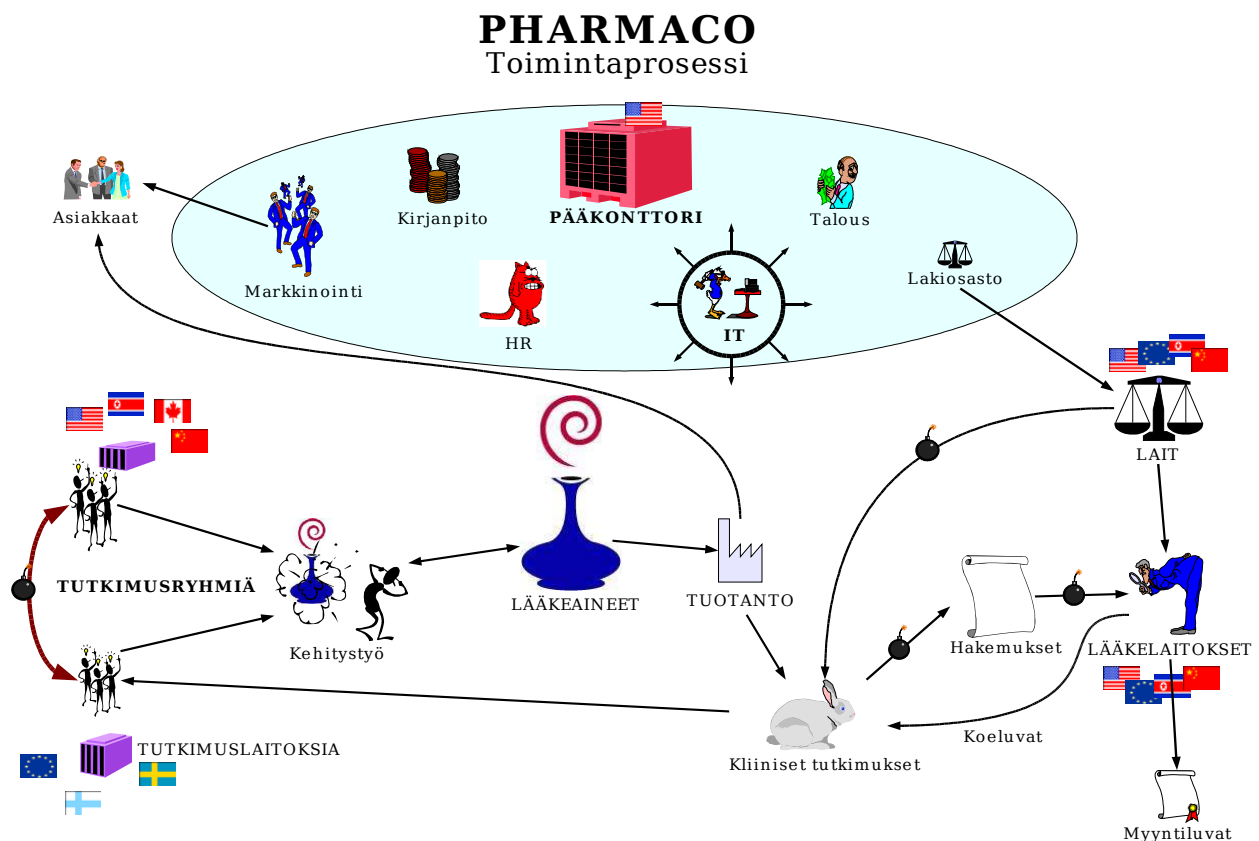
Tämä luku sisältää tietoa asiakasyrityksestä ja sen nykyisestä tietojärjestelmästä.

2.1 Yleistä

PharmaCo on suuri monikansallinen lääketutkimusyriety. Sen tärkein liiketoiminnan muoto on tutkimus ja suunnittelu. Yrityksellä on tutkimus- ja suunnitteluosastoja useissa maissa.

Sen pyrkimyksenä on kasvattaa markkinaosuuttaan ja päästä Tier 1 -yritykseksi. Yrityksessä uskotaan, että tehokkaampi pääsy sekä sen sisäisiin että ulkoisiin tietoresursseihin tehostaisi liiketoimintaa.

2.2 Toimintaprosessi



2.3 Organisaatio

- Pääkonttori Yhdysvalloissa, Tucsonissa
 - Informaatioteknologian osasto (IT)
 - Dan Kramer, CTO
 - Tiedonhallintaryhmä (KM)
 - Henkilöstöhallinto (HR)
 - Lakiosasto
 - Markkinointiosasto
 - Talousosasto
 - Kirjanpito-osasto
- Tutkimusyksiköitä eri maissa

2.4 Toiminnan erityispiirteitä

Ainakin seuraavat asiakkaan toiminnan erityispiirteet ja muut tekijät saattavat vaikuttaa annetun tehtävän suorittamiseen.

- Toiminnan tutkimuskeskeisyys
- Monikansallisuus
- Lääkeainetietojen käsittely
- Kliiniset lääketutkimukset
 - Eläinkokeet
 - Ihmisillä tehtävät tutkimukset
 - Hakemukset
 - Yhdysvalloissa FDA:n GCP-standardin noudattaminen
 - 21 CFR (Code of Federal Regulations)
 - EU:ssa CTD-hakemusrakenne
 - Hakemusmateriaalin koostaminen
 - Laatu (erit. eheys ja ajantasaisuus)
 - Hakemusprosessin seuranta
 - Koetuloksia kerätään organisaation ulkopuolelta
- Tietoja täytyy välittää ulkoisille organisaatioille
 - Yhdysvalloissa FDA:lle

- Esim. Suomessa Lääkelaitokselle
- Myyntihakemukset
- Lainsäädäntö eri maissa
 - Eri maiden lääkelaitosten käytännön määräysten muuttuminen
- Tutkijoiden viestinnän erikoisluonne
- Tutkijat käyttävät keskinäisessä viestinnässä myös äidinkieltään

2.5 Nykyinen tietojärjestelmä

Käsityksemme on, että asiakkaan nykyinen omaverkko on toteutettu käyttämättä portaali- tai sisällönhallintateknologiaa.

2.6 Selvitettävää

- Onko yrityksellä omaa tuotantoyksikköä vai onko tuotanto ulkoistettu?
- Onko tuotantoa vain yhdessä laitoksessa vai maassa, vai useassa maassa?

3 Toimitusprojekti

3.1 Projektiryhmä

Toimittajan projektiryhmän kokoonpano rooleineen on seuraava:

- Tommi Mertsalmi, projektipäällikkö
- Pyry Liukas, myyntiedustaja
- Jukka Laukkanen, järjestelmäsuunnittelija
- Marko Grönroos, järjestelmäsuunnittelija, projektisihteeri

3.2 Toimintatapa

Kokouskutsu ja väliraportti toimitetaan aina asiakastapaamista edeltävänä keskiviikkona.

Toimittajaosapuoli tekee muistiinpanot asiakastapaamisista ja toimittaa ne asiakkaalle viimeistään seuraavan väliraportin ohessa.

3.3 Projekti aikataulu

Alla olevassa taulukossa näkyvät projektisuunnitelman mukaiset tapahtumapäivämäärät. Graafinen versio projekti aikataulusta toimitetaan erillisenä asiakirjana.

<i>Päävaihe</i>	<i>Tapahtuma</i>	<i>Päivämäärä</i>
P-mallin kehitys	1. väliraportti	15. lokakuuta 2003
	I asiakaskokous	17. lokakuuta 2003
	2. väliraportti	22. lokakuuta 2003
	II asiakaskokous	24. lokakuuta 2003
IO-mallin kehitys	Projektikokous	31. lokakuuta 2003
	3. väliraportti	5. marraskuuta 2003
	III asiakaskokous	7. marraskuuta 2003
CO-mallin kehitys	4. väliraportti	12. marraskuuta 2003
	IV asiakaskokous	14. marraskuuta 2003
	5. väliraportti	19. marraskuuta 2003
	V asiakaskokous	21. marraskuuta 2003
Loppuraportti		27. marraskuuta 2003

4 Teknologista taustaa

4.1 Omaverkot ja vierasverkot

Omaverkolla (engl. intranet) tarkoitetaan organisaation sisäiseen tiedonvälitykseen Internet-tekniikalla toteutettua verkkojulkaisukokonaisuutta.

Vierasverkko (engl. extranet) taas on kohdistettu organisaatioiden väliselle julkaisemiselle ja tiedonsiirrolle.

Oma- ja vierasverkot voidaan toteuttaa suoraan HTML-sivuina ja WWW-ohjelmina tai käyttäen sisällönhallintajärjestelmää. Omaverkossa voi olla portaali, joka tarjoaa yrityksen työntekijöille pääsyn omaverkkoon ja Internetiin.

4.2 Portaalit

Portaalit ovat käyttäjän lähtöpisteitä Internetiin, omaverkkoon tai vierasverkkoon. Ne on yleensä helposti muokattavissa siten, että käyttäjä voi valita kaikki itselleen tärkeät asiat pääsivulle.

Kuten sisällönhallintajärjestelmät, myös portaalit rakentuvat yleensä lisäosista eli sovelmista, joiden tarkoituksena on koota käyttäjän haluamaa tietoa portaalisivulle.

Usein portaalilla tarkoitetaan myös sisällönhallintajärjestelmällä toteutettua omaverkkoa.

4.3 Sisällönhallintajärjestelmät

Sisällönhallintajärjestelmät ovat WWW-pohjainen ratkaisu organisaation informaationhallinnalle. Ne tarjoavat web-pohjaisen liittymän, jonka avulla verkkojulkaisujen tekemiseen ei tarvita ohjelmointiosaamista. Niiden avulla voi toteuttaa sekä oma- ja vierasverkoja että Internet-sivustoja.

Sisällönhallintajärjestelmät koostuvat yleensä yleisestä käyttöliittymä- ja sovelluskehuksesta ja joukosta erikoistehtäviin tarkoitettuja lisäosia eli sovelmia.

Tyypillisiä sovelmia ovat:

- Uutisten julkaisujärjestelmät
- Sisällönhallintajärjestelmät
- Sähköposti- ja postituslistajärjestelmät
- Viitetietokannat

- Hakukoneet
- Projektinhallinta
- Tietokannat

Sisällönhallintajärjestelmissä on yleensä joustava käyttöoikeuksien hallinta, mikä mahdollistaa tiedon jakamisen kohdistetusti vain halutuille tahoille, kuten organisaation ulkopuolelle, esimerkiksi Internetiin.

Sisällönhallintajärjestelmät toimivat usein myös portaaleina ja ovat usein synonyymi portaaleille.

Joissain sisällönhallintajärjestelmissä/portaaleissa on tuki monikielisyydelle. Piirteitä, joissa monikielisyyttä tarvitaan, ovat

- Käyttöliittymät
- Järjestelmässä ylläpidettyjen asiakirjojen kielen merkitseminen
- Eri kielisten asiakirjaversioiden hallinta

5 Yhteenveto

Toimittaja on muodostanut projektiryhmän asiakkaan tietojärjestelmän suunnitteluun, laatinut projektille aikataulun ja määritellyt projektiryhmän toimintatavan peruspiirteet.

Projektiryhmä on tutustunut tehtävään pintapuolisesti, muodostaen hahmotelmaa asiakkaan organisaatiosta ja toimintaprosessista.

Rakennettua hahmotelmaa tullaan korjaamaan ja tarkentamaan ensimmäisen asiakastapaamisen 17. lokakuuta perusteella. Odotamme saavamme tarkempia yksityiskohtia asiakkaan organisaatorakenteesta, toiminnasta sekä olemassa olevista tietojärjestelmistä.

PharmaCo-toimitusprojekti, 1. väliraportti
Yhteenveto

Liite A. Projekti aikataulu

